

Regulamin Programu: Gwarancja Satysfakcji EcoBen

§1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Regulamin określa zasady programu „Gwarancja Satysfakcji EcoBen, którego organizatorem jest PLEPLO sp. z o.o. z siedzibą w Paniówkach ul. Borowa 18, 44-177 Paniówki, NIP: 9691619243, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonej przez Sąd Rejonowy w Gliwicach, X Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego.
2. Program został przygotowany w celu zapewnienia nabywcom biopreparatów EcoBen jak najlepszej skuteczności ich działania oraz możliwości ich zwrotu, w razie braku skuteczności ich działania.

§2. ZAKRES PROGRAMU

1. Programem „Gwarancja Satysfakcji EcoBen” objęte są biopreparaty marki EcoBen zakupione bezpośrednio w sklepie internetowym ecoben.pl.

§3. STOSOWANIE PRODUKTÓW

1. Szczegółowe instrukcje dawkowania, częstotliwości oraz sposób aplikacji zawarte są na etykietach poszczególnych produktów, a także na stronie internetowej ecoben.pl.
2. Użytkownik zobowiązany jest do przestrzegania:
 - o dawkowania (ilość i częstotliwość),
 - o zasad przechowywania (suche miejsce, temperatura pokojowa),
 - o unikania mieszania z produktami chemicznymi o działaniu biobójczym.
3. W przypadku wątpliwości co do sposobu użycia, klient powinien skontaktować się z doradcą EcoBen.

§4. GWARANCJA SATYSFAKCJI

1. EcoBen oferuje **bezwzględłą gwarancję satysfakcji** – jeśli klient nie jest zadowolony z działania produktu, może zgłosić to w ciągu **30 dni od zakupu**.
2. Warunkiem skorzystania z gwarancji jest:
 - o zakup produktu bezpośrednio przez stronę **ecoben.pl**
 - o stosowanie zgodne z instrukcją,
 - o opisanie problemu i przesłanie numeru zamówienia na adres: **gwarancja@ecoben.pl**.
3. Po weryfikacji, klient może otrzymać:
 - o pełny zwrot kosztów,

- nowy produkt,
 - pomoc techniczną w rozwiązaniu problemu.
4. Gwarancja nie obejmuje przypadków niewłaściwego przechowywania, użycia niezgodnego z instrukcją ani zastosowania w systemach nieprzystosowanych do pracy biopreparatów.

§5. ODPOWIEDZIALNOŚĆ

1. EcoBen nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikające z:
- użycia produktu w sposób sprzeczny z instrukcją,
 - użycia w instalacjach niesprawnych lub nieszczelnych,
 - łączenia z silnymi środkami chemicznymi (np. wybielaczami).
2. Przed użyciem w systemach niestandardowych (np. zbiorniki przemysłowe, instalacje HORECA), zaleca się konsultację z producentem.

§6. KONTAKT I DODATKOWE INFORMACJE

1. W przypadku pytań, reklamacji lub potrzeby konsultacji zachęcamy do kontaktu:
- mailowego - na adres gwarancja@ecoben.pl
 - telefonicznego: **+48 +48 577 816 100**
2. Informacje na temat programu dostępne są na stronie: ecoben.pl/gwarancja-satysfakcji.